



PROCEDURA REKLAMACJI DOSTAWY TOWARU

Wszelkie reklamacje dotyczące dostawy towaru (uszkodzenia, braki, niezgodności itp.) winny być zgłaszane niezwłocznie po ich stwierdzeniu, **nie później jednak niż w ciągu 14 dni** od daty dostawy towaru.

W przypadku dostawy transportem własnym Milex, niezgodności można zgłosić po zakończonym rozładunku bezpośrednio u kierowcy bądź mailowo na adres kontakt@milex.pl. Konieczne jest wypełnienie i podpisanie Protokołu niezgodności w dostawie. Dostępny jest u kierowcy bądź [TUTAJ](#).

W przypadku dostawy kurierskiej (paczki – FedEx, palety – Raben) konieczne jest sporządzenie protokołu zniszczeń wspólnie z kurierem. Przed upływem 14 dni od dostawy, kurier ma obowiązek przyjechać na miejsce dostawy celem podpisania takiego dokumentu. Protokół może być sporządzony odręcznie bądź na dedykowanych drukach (FedEx - [TUTAJ](#), Raben - [TUTAJ](#)). Skan dokumentu wraz dokumentacją zdjęciową proszę przesyłać na adres kontakt@milex.pl.

Z poważaniem

Zespół MILEX

Milex Sp. z o.o., Sp.k.

09-530 Dobrzyków, ul. Strażacka 6



KRS: 0000726935

NIP: PL7743239972

MILEX Sp. z o.o., Sp. K.

siedziba: ul. Strażacka 6, 09-522 Dobrzyków, NIP 7743239972

biuro i sprzedaż systemów nawadniania: ul. Obrońców Dobrzykowa 3, 09-522 Dobrzyków

tel. 24 27 75 222, fax 24 27 75 427

www.milex.pl www.nawadnianie.pl e-mail: milex@milex.pl